



## 3 Jaar (pick up and return)\* Garantie

### GARANTIE VOORWAARDEN RED-SHIRT COMPUTERS

Voor alle Red-Shirt Computers en sub merken geldt een garantie termijn van 3 jaar op de geleverde hardware configuratie. Voor al onze nieuwe producten geldt minimaal een volledige garantie van minimaal één jaar.

Indien er sprake is van een eventuele pick up and return-garantie\*, dan wordt dit vermeld op de factuur. (Definitie pick up and return: het product wordt kosteloos bij u thuis opgehaald en na de reparatie weer op het huisadres afgeleverd.)

\* Alleen geldig in Nederland

Red-Shirt Computers gebruikt de beste kwaliteit onderdelen, heeft jarenlange expertise in huis op het gebied van assemblage en heeft de beste engineers in huis welke een kwaliteitsnorm hanteren die de reguliere markt ver te boven stijgt. Daarom bieden wij dan ook een exclusieve service aan op alle nieuwe computers die rechtstreeks zijn aangekocht bij Red-Shirt Computers. Dit beleid garandeert dat elke klant, die een nieuwe computer heeft aangekocht, geen uurloon en/of servicekosten hoeft te betalen bij een eventueel defect. Het beleid geldt enkel voor de originele aankopen van het systeem, uitrusting en/of upgrades die aangekocht en geïnstalleerd zijn door Red-Shirt Computers.

Doordat de technologie niet stil staat kan het zijn dat bepaalde onderdelen niet meer leverbaar zijn in de volledige garantieperiode. Red-Shirt Computers zal dan bij een eventueel defect of reparatie gebruik maken van nieuwe, gebruikte, refurbished of vergelijkbare onderdelen. Indien bepaalde onderdelen niet meer leverbaar zijn, niet meer worden gefabriceerd of simpelweg niet meer actueel zijn waardoor reparatie of upgrade van het systeem niet meer mogelijk zijn behoudt Red\_shirt Computers het recht om niet te repareren en een in-store creditering toe te kennen t.w.v. de marktwaarde van het systeem.

Een garantie kan de wettelijke rechten van een consument nooit beperken, dus naast de verleende garantie gelden onverminderd alle andere rechten die de wet u als consument toekent.

### Uitsluitingen, die niet onder de garantie vallen:

- Normale slijtage.
- Producten waarvan merk-, typeaanduiding en/of serienummer zijn veranderd of verwijderd.
- De beschikbaarstelling van driver- of software-updates/upgrades.
- Geringe afwijkingen die voor de functionaliteit van de zaak niet van belang zijn.
- Defecten als gevolg van onjuist gebruik.
- Defecten als gevolg van verwaarlozing of ondeugdelijk onderhoud.
- Gebruik, montage of installatie van de zaken of onderdelen in strijd met de gebruiksaanwijzing.
- Defecten als gevolg van computervirussen of softwarefouten.
- Gebreken die een gevolg zijn van blootstelling aan vocht.
- Waterschade vanwege lekkage waterkoeling.
- Gemodificeerde hardware (Bijvoorbeeld ten behoeve van waterkoeling)
- Gebreken die een gevolg zijn van gebruik van niet originele onderdelen, randapparatuur en/of programmatuur.
- Schade door eigen transport of verkeerd gebruik van het product;
- Reparaties, upgrades en modificaties die niet verricht zijn door Red-Shirt Computers.
- Blootstelling aan extreme temperaturen, vochtigheid, stroomfluctuaties, blikseminslagen of onjuiste elektrische stroomtoevoer
- Producten die tweedehands in omloop zijn gebracht.
- Bij videokaarten: het gebruiken van dit product voor doeleinden waar dit niet primair voor is bedoeld, bijvoorbeeld gpu mining. Mocht tijdens het onderzoek naar het defecte product blijken dat het defect niet wordt gedekt door de garantie, dan zal Red-Shirt Computers de consument hiervan op de hoogte stellen en de consument hierbij in de gelegenheid stellen om aan de hand van een offerte een beslissing te nemen over de vraag of de consument het defecte product gerepareerd/vervangen wenst te zien. In deze offerte zal een opgave worden verstrekt van de met de reparatie/vervanging gemoeide kosten.

Heeft u een vraag of in geval van twijfel bel ons 0228-755120 of e-mail naar [verkoop@red-shirt.nl](mailto:verkoop@red-shirt.nl)